

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE-1: TARAFLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

SATICININ

Ticari Unvanı : GAMİLO-Garip Ahmet Kuyumculuk San. Ltd. Şti.

Adresi : Anafartalar Cad. No. 55/301 Ulus/ANKARA

Mersis Numarası :

Telefon : 0 (312) 312 47 97

E-mail :

ALICININ

Adı – Soyadı :

Adresi :

Telefon :

E-mail :

‘ALICI’; (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır.)

‘SATICI’; (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır.)

MADDE -2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”) Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme’nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu sözleşmenin konusunu, ALICI’nın, (Şirket’in internet sitesi yazılacak.) veya sunulan hizmete bağlı diğer alan adları üzerinden (“Web sitesi”), SATICI’ya ait ürünlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, işbu sözleşmede belirtilen niteliklere sahip mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

MADDE-3: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, ÜRÜN FİYATI VE ÖDEME ŞEKLİ

Sözleşme konusu ürünün cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi, satış bedeli ve teslimat bilgileri aşağıda yer almakta olup bu bilgiler sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturaya da yazılacaktır.

Ürünün Adı :
Ürün Kodu :
Ürünün Adedi :
Ürünün Ağırlığı :
Ürünün KDV Dahil Fiyatı :
Ödeme Şekli :
Fatura Adresi :

ALICInın Faturadaki Adı/Unvanı:

MADDE-4: MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ

Sözleşme **ALICI** tarafından onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, **ALICI**'nın **SATICI**'dan satın almış olduğu Mal/Hizmet'in **ALICI**'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Mal/hizmet, **ALICI**'nın sipariş formunda ve işbu sözleşmede belirtmiş olduğu adreste bulunan kişi/kişilere teslim edilecektir.

SATICI gerekli gördüğü durumlarda, **ALICI**'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar. **SATICI** siparişte sorun tespit ettiği durumlarda **ALICI**'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden **ALICI**'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. **ALICI**'nın bu süre zarfında **SATICI** ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde **ALICI**'dan herhangi bir cevap alınamazsa **SATICI**, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

MADDE-5: TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

Mal/Hizmet'in teslimat masrafları **ALICI**'ya aittir. **SATICI**'nın, websitesinde teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafları **SATICI**'ya ait olacaktır.

Malın teslimatı; **SATICI**'nin stokunun müsait olması ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. **SATICI** Mal/Hizmet'i, **ALICI** tarafından Mal/Hizmet'in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 10 (on) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle **ALICI** tarafından Mal/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, **SATICI** Mal/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

MADDE-6: ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

ALICI, web sitesinde yer alan sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak **SATICI** tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

ALICILAR Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan **SATICI** iletişim bilgilerinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

ALICI, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce **SATICI** tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

ALICI'nın, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'i teslim almadan önce muayene edecek tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Mal/Hizmeti kargo şirketinden teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir.

ALICI tarafından kargo şirketi görevlisinden teslim alınan Mal/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Mal/Hizmet'in sorumluluğu ve hasarlar **ALICI**'ya aittir.

MADDE-7: SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

SATICI, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'in Tüketici Mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile **ALICI**'ya teslim edilmesinden sorumludur.

Sözleşme konusu Mal/Hizmet, **ALICI**'dan başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden **SATICI** sorumlu tutulamaz.

MADDE-8: GENEL HÜKÜMLER

8.1. **ALICI**, talep ve şikâyetlerini yukarıda belirtilen iletişim kanallarını kullanarak iletebilir. Şikâyet ve taleplere **SATICI** müşteri hizmetleri tarafından en kısa sürede cevap verilecektir.

ALICI; bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, **SATICI** tarafından **ALICI**'ya verilmesi gereken unvan, adres, iletişim bilgileri, MERSİS numarası siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin tüm vergiler dâhil satış fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini, cayma hakkı ve cayma hakkının kullanım usulü ve koşulları hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgi edindiğini teyit etmiş olur.

8.2. Kargo firmasının, ürünü **ALICI**'ya teslimi aşamasında karşılaşılabilecek her türlü sorun nedeniyle, siparişi verilen ürünün **ALICI**'ya teslim edilememesinden dolayı **SATICI** sorumlu tutulamaz.

8.3. İnternet Sitesi üzerinden ürünün satışa sunulması aşamasında teknik hatalar ya da maddi hatalar nedeniyle ürün fiyatı, ürün açıklaması, ürün niteliği vb. özelliklerde hata olması halinde **SATICI** siparişi iptal etme ve tahsil edilmiş tutarları ilgili mevzuat hükümleri uyarınca **ALICI**'ya iade etme hakkına sahiptir.

8.4. (Şirket'in İnternet Sitesi Adresi Yazılacak.) internet Sitesi'nde sunulan ürünlerin el yapımı olmasından ve siparişi verilen yüzük ölçülerinin farklılığı nedeniyle ağırlık, uzunluk, genişlik vb. özelliklerinde üretim sonrasında \pm %10 kadar farklılık olabilmektedir.

8.5. **SATICI**, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde, **ALICI**'ya yazılı olarak veya **ALICI** veri saklayıcısı ile bildirir ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade eder.

8.6. **SATICI**'nın kampanya süresi sonunda sipariş ve/veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğüne yerine getirmek amacıyla **ALICI**'nın onayıyla eşit kalitede ve fiyatta farklı ürün tedarik etme hakkı saklıdır,

8.7. **SATICI** mücbir sebepler veya nakliye engellenen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu **ALICI**'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde **ALICI**'nın siparişi iptal etme ve sözleşmeyi fesih etme hakkı bulunmaktadır. Sözleşme'nin fesih edilmesi durumunda **SATICI**, varsa teslimat masrafları dâhil olmak üzere tahsil ettiği tüm ödemeleri fesih bildiriminden kendisine ulaşmasını takip eden 14 (On dört) gün içinde nakden ve defaten **ALICI**'ya iade etmekle yükümlüdür.

8.8. 27.02.2015 tarihinde yürürlüğe giren 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 16. maddesinin 4. fıkrası gereği sipariş konusu mal ya da hizmetin ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde **SATICI** veya sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya **ALICI** veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur.

8.9. **ALICI**'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile **ALICI**'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa **SATICI**, Banka'ya ürünün bedelini tek seferde öder. **ALICI** ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka **ALICI**'ya geri ödemesini aynı taksit sayısında yapmaktadır. Havale/EFT ya da kapıda ödeme seçeneklerinde iade Tüketiciden banka hesap bilgileri istenerek, Tüketicinin belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale ve EFT şeklinde yapılacaktır.

8.10. **SATICI** akdetmiş olduğu işbu sözleşme dolayısıyla kendisine iletilen Kişisel Verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ikincil mevzuat hükümleri (hepsi birlikte "Mevzuat") ile Kurul kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun şekilde işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.11. **SATICI**, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından ve sözleşme konusuyla sınırlı kalmak suretiyle zorunlu olduğu ölçüde ve sürede kişisel verilerin işlenebileceğini, üçüncü kişiler ile paylaşabileceğini; işbu sözleşmenin amacı dışında karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.12. **SATICI**, işbu Sözleşme kapsamında kendilerine iletilen Kişisel Verilerin hukuka ve ilgili mevzuata uygun şekilde elde edilmiş olduğunu, verilerin paylaşımı için KVKK uyarınca ilgili kişiye aydınlatmanın yapıldığını ve gerekli olan hallerde açık rızanın temin edildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.13. **SATICI**, sözleşmenin ifası dolayısıyla işlenen Kişisel Veriler içerisinde Özel Nitelikli Kişisel Verilerin bulunması halinde, KVKK ve mevzuat uyarınca ek güvenlik önemleri ve tedbirleri alacağını kabul eder. **SATICI**, özel nitelikli verilere erişimi olan tüm çalışanlarına gizlilik sözleşmeleri imzalatacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

8.14. KVKK'nın 12. maddesi uyarınca, **SATICI** kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kanuni süreler ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.15. **SATICI**, diğer taraf ile paylaştığı, ortaklarına, yetkililerine, personeline, alt çalışanlarına ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilere ait kişisel verilerin, diğer taraf tarafından işbu Sözleşme'nin, kanunların ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde saklanacağını, yurt içi veya yurt dışında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, işbu Sözleşmenin mahiyeti gereği üçüncü kişi ve kuruluşlara, hizmet sağlayıcı firmalara ve ortakları ile iştiraklerine aktarılacağını kabul eder.

8.16. **SATICI**; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini kişisel verilere ilişkin mevzuata uygun olarak tanımlayacağını; personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin tanımlanan erişim yetkilerini kullanarak erişilen bilgileri ve erişim için kullandığı kullanıcı adı, şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; personeline, alt çalışanlarına ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilere Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülükleri kapsamında bilgilendirme yapacağını, işbu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi personelinin, alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde idari para cezaları dâhil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere doğacak her türlü menfi ve müspet zarardan doğrudan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

8.17. İşbu Sözleşme'de yer alan düzenlemelere, KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine aykırı davranması dolayısıyla **ALICI**'nin idari para cezaları da dâhil olmak ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere her türlü menfi ve müspet zarara uğraması halinde ilk yazılı talep üzerine söz konusu tutarlar nakden ve defaten **SATICI** tarafından tazmin edilcektir.

8.18. **SATICI**, işbu sözleşme kapsamında elde etmiş oldukları kişisel verileri, iş ilişkileri, işleme amacı ve yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerinin devamı süresince muhafaza edeceklerdir. Söz konusu sürelerin bitiminde ve/veya muhafaza edilen kişisel verilerin işleme amaçlarının ortadan kalması durumunda, **SATICI** yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere kişisel verileri sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

MADDE-9: CAYMA HAKKI

ALICI'nin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini **SATICI**'ya ulaşması tarihinden itibaren **SATICI**'nin malı geri alacağını **SATICI** taahhüt eder.

Cayma hakkı bildirim ve sözleşmeye ilişkin sair bildirimler **SATICI**'ya ait ve yukarıda belirtilen **SATICI** iletişim bilgileri kanalı ile gönderilebilecektir.

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde **SATICI**'ya mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır. Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) ALICI'ya veya onun bildirdiği yukarıda bilgisi bulunan üçüncü kişiye teslim edilen ürünün iade edilmesi zorunludur.

b) 14 (on dört) günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları varsa ürünle birlikte hediye edilen diğer ürünleri eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Cayma hakkının kullanılmasını ve bilginin ulaşımını takip eden 10 (on) gün içerisinde ürün bedeli **ALICI'ya ödendiği şekilde iade edilir.**

Ürün **SATICI**'ya iade edilirken, ürün teslimi sırasında **ALICI**'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da iade edilmesi gerekmektedir. İade kargo bedeli **SATICI**'ya aittir.

Ürünle beraber iade edilecek olan faturanın iade bölümü doldurularak ve **ALICI** tarafından imzalanarak iade edilecektir.

MADDE-10: CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

a) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri

b) Fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallara ilişkin sözleşmeler

c) Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmeler

d) Tüketici tarafından ambalajının açılmış olması şartıyla, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler

e) Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler

f) Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmeler

g) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

MADDE-11: GARANTİ KOŞULLARI:

(Şirketin internet sitesi adresi yazılacaktır.) adresinden alınan ürünler 2 sene boyunca **SATICI** garantilidir. Kullanım süresi içerisinde ürün ile ilgili herhangi bir üretim hatası ortaya çıkması durumunda Gamilo Kuyumculuk ürünü tamir etme ya da yenisi ile değiştirme garantisi verir. Kullanıcı hatalarından kaynaklanan fiziksel tahribat garanti kapsamına girmez.

Ürünü kullanım hatalarından korumak ve ürün bakımı ile ilgili bilgi almak için ürünle birlikte gelen "Ürün Kullanım Kılavuzu" nu inceleyebilirsiniz.

MADDE-12: TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini **ALICI**'dan talep edebilir ve her koşulda **ALICI**'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, **ALICI**, borcun gecikmeli ifasından dolayı **SATICI**'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

MADDE-13: BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, Kanunda sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır. **ALICI**, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda **GAMILO KUYUMCULUK** resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE-14: UYUŞMAZLIK HALİ

ALICI siparişine ve/veya siparişine konu ürüne ve/veya siparişi ile ilgili herhangi bir konuda şikâyetinin olması halinde, şikâyetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri vasıtasıyla **SATICI**'ya iletebilir. İletilmiş olan şikâyet başvuruları kayıtlara alınacak, yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede geri dönüş sağlanacaktır. Ayrıca **ALICI**, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

MADDE-12: YÜRÜRLÜK

12 (oniki) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, **ALICI** tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

ALICI

SATICI