

GARANTİ, DEĞİŞİM VE İADE KOŞULLARI

GENEL OLARAK

Kullanmakta olduğunuz internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri alıcılar tarafından ödenecektir. İstisnai olarak şirketimiz tarafından kampanyalar dahilinde ücretsiz kargo hizmeti kampanya sürelerinde belirlenen miktar üzerindeki alışverişler için geçerli olur ve bu kampanya dahilinde alıcı kargo ücreti ödemez.

Satın alınan her bir ürün, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde öngörülen süreyi aşmamak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.

Satın alınan ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmek zorundadır.

Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı alıcıya bu durumu bildirir. Alıcı siparişini sistemlerimiz üzerinden takip edebilir.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEDİĞİ TAKDİRDE

Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIŞVERİŞLERDE

Ürün teslim edildikten sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEDİĞİ TAKDİRDE

Satıcının öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise satıcı alıcıya durumu bildirir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır.

ALICI, Teslimden sonra mal/hizmeti özenle korunmak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Ürünle birlikte ürün faturasının da iade edilmesi gerekmektedir.

CAYMA HAKKI

Alıcı kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla gerekçe göstermeksizin malı reddederek ürün bedelinin iadesini talep edebilir ancak ürün kargoya teslim edilip kişiye ulaştığında alıcının siparişi sebebiyle şirket tarafından ödenen kargo ücretini ödemek durumundadır. Kargo ücreti kapıda alıcı tarafından ödenmediğinde satıcı, alıcıdan kargo bedelini isteme hakkına sahiptir.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞİRKET

ADI/UNVANI: GAMİLO-Garip Ahmet Kuyumculuk San. Ve Tic. Ltd. Şti.

ADRES: Anafartalar Cad. No. 55/301 Ulus/ANKARA

EPOSTA:

TEL: 0 (312) 312 47 97

CAYMA HAKKININ SÜRESİ

Alıcının satın aldığı ürünün iadesi ürün kargoya verilmediyse sipariş tarihinden itibaren, ürün kargoya verildiyse teslim tarihinden itibaren 14 gündür. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI

3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.) iade formu, iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

GARANTİ KOŞULLARI

Tüm ürünler aksi belirtilmediği takdirde üretici firmaların garantisi altındadır. Garanti koşullarının geçerli olabilmesi için kargo teslimatı esnasında ürünü mutlaka kontrol ediniz. Herhangi bir hasar gördüğünüzde tutanak tutturarak ürünü teslim almayınız. Ürün üzerinde yapılan değişiklikler, ürünün deforme olması ya da ürünün orijinal dizaynının bozulması garanti kapsamı dışındadır.

ÜRÜN İADE KOŞULLARI

(İnternet Sitesi yazılacaktır.) sitemiz üzerinden, yapılan satın alma işlemlerinde müşterilerimiz, mesafeli satış sözleşmesi çerçevesinde, 14 gün içerisinde cayma hakkına sahip bulunmaktadır. Sitemiz üzerinden satın aldığınız ürünün hatalı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 14 gün içerisinde sayfamızdaki online destek bölümünden bizimle iletişim kurmanız gerekmektedir. Bu bilgileri takiben kargo şirketi ile bize ulaştıracağınız hatalı ürün yenisi ile değiştirilecektir. Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya 14 günlük süre içerisinde ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz.

İade edilmek istenen ürünü, mesafeli satış sözleşmesi çerçevesinde, yer alan şartlara uygun olması şartı bulunmaktadır.

İade edilmesi düşünülen ürünün faturası, ürünün kendisi, ambalajı, sertifikasıyla birlikte gelmesi gerekir. İade edilmesi düşünülen ürün, hiçbir hasar olmadan ve hiçbir şekilde kullanılmamış olmalıdır. Ürünün herhangi bir yerinde çizik, hasar veya fiziksel değişikliğe uğramamış olması gerekir ki, iade işlemi ilk kısmı tamamlanmış olsun. Sonrasında ürün, yetkili uzman ekip tarafından incelenip, iade için işlemler başlayabilsin.

Değerli müşterimiz kendi isteği ile ürün için özel sipariş vermiş ise veya ürün üzerinde özel talepleri olmuş ise ve kişiye özel ürün yapıldığında müşterimizin üründen cayma hakkı bulunmaz.

Ürünün iadesi Şirkete ulaştığında, ürün bedeli nakit/havale/eft olarak müşterimizin ilgili banka bilgilerine, kredi kartı kullanılan işlemlerde de ilgili kredi kartına iade işlemi yapılır.

ÜRÜN DEĞİŞİM KOŞULLARI

Sitemiz üzerinden satın aldığınız ürünün hatalı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde sayfamızdaki online destek bölümünden bizimle iletişim kurmanız gerekmektedir. Bu bilgileri takiben kargo şirketi ile bize ulaştıracağınız hatalı ürün yenisi ile değiştirilecektir. Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya 30 günlük süre içerisinde ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz. Müşterinin talebi doğrultusunda üzerinde işlem, değişiklik, kişiselleştirme yapılan ürünlerin değişim ve iadelerinde mağaza ücret üzerinde kesinti yapma hakkına sahiptir (yüzük ölçüsü, model değişimi vb.). Satın alınan ürünün değişiminde yetkili uzman ekip tarafından müşteriye kullanılmadığı onaylandıktan sonra, aynı ürün segmendinden, istediği başka bir ürün ile değiştirme hakkı bulunmaktadır.

Yeni alacağınız ürünün fiyatı, iade etmeyi düşündüğünüz üründen daha düşük fiyatta olmamalıdır. Satın aldığınız ürün hediye ise mutlaka değişim işlemi sırasında hediye kartı ile yapılmalıdır. Üründe hiçbir şekilde bir ayıp olmaması halinde üründen cayma durumunda belirtilen süre çerçevesinde değişim yapılır ama para iadesi yapılmaz.

